



### Vorgehensweise

- Bitte nehmen Sie mit uns bei Interesse telefonisch oder per E-Mail Kontakt auf.
- Entsprechend Ihren Angaben und individuellen Bedürfnissen beraten wir Sie, klären gemeinsam mit Ihnen offene Fragen und unterbreiten Ihnen ein unverbindliches Angebot.
- Sollten Sie unserem Angebot zustimmen und sich für eine Betreuungsperson und/oder Haushaltshilfe entscheiden, bereiten wir sämtliche Formalitäten vor.
- Nach Vertragsabschluss wird der/die ausgewählte Betreuer/in und/oder Haushaltshilfe zu Ihrem gewünschten Termin einreisen, bei Ihnen wohnen und Sie Rund um die Uhr betreuen.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Bearbeitung Ihres Auftrages bis zum Betreuungsbeginn der Betreuungsperson und/oder Haushaltshilfe etwa zwei bis vier Wochen Zeit benötigen.

### Rahmenbedingungen

- Bereitschaft des Kunden, eine fremde Person in sein gewohntes Umfeld aufzunehmen
- Akzeptanz, dass sich in der Regel zwei europäische Betreuer/innen in regelmäßigen Abständen bei der Tätigkeit in Deutschland abwechseln
- Bereitschaft, für die Betreuer/innen eine Freizeitregelung zu treffen
- Bereitschaft zur Kooperation mit menschlicher Wärme
- Kost und Logis sind für das Betreuungspersonal frei



### Kontakt:

DIE FAMILIENAGENTUR GmbH  
Walter-Kolb-Straße 1-7  
D-60594 Frankfurt am Main

Telefon +49(0)69 219 35 09-0  
Telefax +49(0)69 219 35 09-20

E-Mail: [info@diefamilienagentur.com](mailto:info@diefamilienagentur.com)  
Internet: [www.diefamilienagentur.com](http://www.diefamilienagentur.com)

### Unsere Geschäftszeiten:

Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr

### Außerhalb der Geschäftszeiten:

Termine nach vorheriger Absprache sind auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.



## DIE FAMILIENAGENTUR

### 24 h Seniorenbetreuung und Haushaltshilfen



### Haushaltsnahe Dienstleistungen aus Europa



### Liebevolle Betreuung Rund um die Uhr in Ihrem vertrauten Zuhause.

DIE FAMILIENAGENTUR ist eine fachlich spezialisierte und seriöse Beratungs- und Vermittlungsagentur für die Senioren- und Familienbetreuung mit dem Hauptsitz in Frankfurt am Main. Wir vermitteln Ihnen bundesweit eine legale Rund um die Uhr Betreuung aus Europa mit liebevollem und zuverlässigem Personal in Ihrem eigenen Zuhause.

Hierbei arbeiten wir mit Kooperationspartnern aus Europa zusammen, die legal nach der EU-Dienstleistungsfreiheit qualifizierte Mitarbeiter/innen in Privathaushalte entsenden. Die Betreuer/innen und/oder Haushaltshilfen sind bei den Dienstleistungsfirmen fest angestellt und sozial versichert. Unsere Klienten fungieren lediglich als Auftraggeber, nicht als Arbeitgeber.

### Unsere Philosophie

**Unser Ziel ist die langfristige Zufriedenheit unserer Auftraggeber.**

Der Wunsch älterer oder erkrankter Menschen ist, ihr Leben weiterhin im eigenen zu Hause und in ihrer vertrauten Umgebung zu verbringen. DIE FAMILIENAGENTUR hat es sich zur Aufgabe gemacht, älteren oder betreuungsbedürftigen Personen diese gewohnte Umgebung zu sichern und deren Lebensqualität zu erhalten.

Wir garantieren Ihnen die Vermittlung von europäischen Betreuer/innen und/oder Haushaltshilfen entsprechend Ihrer individuellen Bedürfnisse und Wünsche. Dabei stehen Vertrauen, Zuverlässigkeit und Diskretion im Vordergrund.



### Wir schenken Ihnen Zeit, Aufmerksamkeit und Fürsorge.

#### Unsere Leistungen

- Wir bieten älteren oder erkrankten Menschen eine kostengünstige Möglichkeit, ihren Lebensabend sorglos und so lange wie möglich zu Hause zu verbringen.
- Wir vermitteln Ihnen schnell und unkompliziert, Ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen entsprechend, europäische Betreuer/innen und/oder Haushaltshilfen, die Rund um die Uhr für Sie da sind.
- Wir begleiten Sie während der gesamten Betreuungszeit und stehen Ihnen beratend zur Seite.
- Bei Unzufriedenheit oder Ausfall einer Betreuungsperson ist ein Austausch kostenfrei möglich.

#### Leistungen der europäischen Betreuer/innen und/oder Haushaltshilfen

##### Unterstützung im persönlichen Bereich:

Betreuungs- und Hilfsleistungen richten sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen und Vorstellungen. Die persönliche Betreuung ermöglicht eine optimale Versorgung unter Berücksichtigung Ihrer individuellen, kulturellen und sozialen Wünsche.

##### Unterstützung im hauswirtschaftlichen Bereich:

- Einkaufen
- Zubereiten von Mahlzeiten
- Reinigung der Wohnung
- Wäsche waschen und pflegen
- Zimmerpflanzenpflege
- Weitere Hilfen nach schriftlicher Vereinbarung



### Betreuung im Zeichen der Menschlichkeit

#### Unterstützung im sozialen Bereich:

- Begleitung bei Spaziergängen
- Begleitung zum Arzt
- Gespräche führen
- Gesellschaftsspiele
- Motivation und Aktivierung
- Haustierversorgung
- Weitere Hilfen nach schriftlicher Vereinbarung

**Bitte beachten Sie, dass wir keine Konkurrenz zum deutschen Pflegedienst sind. Wir empfehlen bei vorliegender Pflegebedürftigkeit einen deutschen, von den Krankenkassen zugelassenen Pflegedienst mit in den gesamten Pflegeprozess einzubeziehen.** Auch hierbei stehen wir Ihnen gerne beratend und hilfreich zur Seite.

#### Unsere Kompetenz

- Professionelle Beratung und individuelle Betreuung
- Langjährige Erfahrung in diesem Bereich
- Legale und rechtskonforme Betreuungsmöglichkeiten
- Kontinuierliche Qualitätssicherung
- Internationale und interkulturelle Erfahrung
- Mehrsprachigkeit der Mitarbeiter
- Vertrauensvolle Behandlung von Informationen und Daten unserer Klienten
- Transparente und faire Preispolitik